

利用者数23名

回答22名

無回答1名

回答率95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見に対するご返答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	0%	5%	*身体を動かすことも多いので部屋も広く確保されている。 *地下のスペースも子どもが楽しめる空間があるので良いと思っています。 *運動や卓上のお部屋も分かれていて広いと思います。	*新事業所は以前に比べ、活動スペースも広く十分なスペースが確保できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	0%	0%	18%	*今の人数が良いと思う。 *職員の方全員が保育士経験があると聞いて驚きました。	*利用人数に応じた基準の職員に加え、資格を保有した職員を基準以上配置し、充実した支援が提供できるよう努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	0%	0%	18%	*一人一人にわかりやすく写真カードを使用したり配慮されていると思う。 *事業所内に入ったことがない。バリアフリーを意識していないのでわからない。 *新しい場所に移って中の様子がわからなかったので“わからない”が多めです。すみません。見学したい!と思いつつ休みが療育などでなくなってしまったのでタイミングが合う時に見学に行きたいとは思っています。 *自分の机や荷物入れには顔写真を貼ってくれていたり、小さな子どもでもとてわかりやすいと思いました。	*スケジュールや席順を可視化したり、写真カードや絵カードでわかりやすく提示しております。 *まだ、室内をご覧になられていない方はぜひ見学にいらしてください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91%	0%	0%	9%	*室内も明るく、1人1人活動しやすいようスペースを確保し危険な物もないため安心して活動できると思う。 *事業所内に入ったことがない。バリアフリーを意識していないのでわからない。 *新築されてよりキレイで子どもたちも過ごしやすいと感じました。	*新建屋は間仕切りも少なく、広くて明るい活動室となっております。 *朝夕の清掃に加え、定期的に消毒作業も行い、清潔を保てるよう努めております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%	0%	0%	0%	*できる事できない事を理解して関わり方等の計画を作成して頂いている。目標もわかりやすく良い。 *「今」の困り事が何か、目標は何にするかを一緒に考えてくださっています。	*得意な事、苦手なことをしっかり評価し、ニーズに沿った支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91%	5%	0%	5%	*本人、家族等必要な事を分かりやすくまとめてくれているので助かります。 *短期、長期の目標なども分かれていて親子で意識しやすくなっていると思います。	*個別支援計画作成時や見直しの際に説明をさせて頂いております。ご不明な点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95%	5%	0%	0%	*個々に合った支援が出来る。 *連絡帳などを見る限り、計画とその子にあった活動をしてきているなど感じます。	*個別支援計画の内容や困り、課題を支援する職員全員がしっかりと把握し、統一した支援が行えるよう努めています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%	*毎日違う活動をして工夫している。 *家では思いつかない、できない遊びを交えたプログラムが考えられておりすごいなと思います。 *クッキングやお芋ほりなど様々な経験をさせてくださりありがとうございます。	*大きな枠組みとして活動①は身体を動かす活動、活動②は個別課題や認知課題と決め、職員全員で協議しながら多角的な視点で活動立案を行っています。ミーティングで目的や意図の確認を全員で行い、目的に沿った活動提供ができるよう努めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	9%	9%	45%	*保育園に通いつつ利用しているので他の子どもと接する機会はある。 *現状難しいかなと思いますので、問題ありません。 *利用し始めて1年未満なのでまだ参加したことがないです。	*保育園等との交流は行えていません。必要に応じて検討していきたいと思っています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	*わかりやすく説明してくれている。 *説明もしていただき、毎月の利用負担もコピーをくれます。	*契約時にご説明させていただくようにしておりますが、ご不明な点等がございましたら、お気軽にお問い合わせください。	

保護者への説明等

11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91%	5%	0%	5%	*わかりやすく説明してくれている。 *詳しく説明してくださいました。	*わかりやすく、丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。	
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	55%	9%	0%	36%	*関わり方等アドバイスをもらい実践している。 *毎回の活動の状況は連絡ノートに細かく記載して頂いていてありがたいですが、子どもの「こういうところが弱いのでこうした方が良いですよ」等のアドバイスが何かあれば教えていただきたいです。 *あればぜひ受けたいです。 *子どもの特性や接し方について親の悩みに寄り添ってアドバイスをいただいています。 *利用し始めて1年未満なのでまだ参加したことがないです。	*ペアレントトレーニングとしての勉強会等は実施できておりません。 *個別面談の際に困り等の共有とそれに対する対応等もお伝えできるよう努めて参ります。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	*ラインやノートなどで状況を伝えてくれるため、どのように関わって行くかなど目標をもてる。 *とても丁寧に連絡帳に記載して頂いています。 *連絡帳を利用して週に2回報告や確認が出来ていると思います。	*今後もお子さんの状況が共通理解できるよう情報共有をしっかりと行って参ります。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%	0%	0%	*相談すると丁寧にアドバイスをくれるので助かっている *面談もしてくださり、新しい建物も見学させてくれました。	*随時面談や相談をさせていただいております。お気軽にお声掛けください。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	14%	27%	41%	*保護者同士の関りはほとんどない。 *特に今現在必要としていないので問題ありません。 *仕事の都合により参加できず。 *利用し始めて1年未満なのでまだ参加したことがないです。	*保護者対象の勉強会「百色のクレヨン」の再開を計画しておりますが、実施に至っておりません。来年度こそは再開したいと思っております。	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%	0%	0%	9%	*相談や面談などいただき、送迎や急な予定変更などにもすぐ対応していただき助かっている。 *保育園の行事等で利用できない時など、相談したら振替日を提案してくれたり、いつも寄り添った対応をしてくださりありがとうございます。	*連絡帳、電話、ライン等の連絡ツールを整備しておりますので、お気軽にお問い合わせください。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	5%	0%	5%	*ノートやラインに書いてくれたりと配慮してくれている。 *予定がラインで簡単にできるようになっていて助かります。	*連絡帳やラインなどを活用し、わかりやすくお伝えできるよう今後も努めて参ります。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	91%	5%	0%	5%	*よくホームページに活動の様子等掲載してくれているので普段の様子がわかるので良い。 *定期的に写真を送っていただくのがとても嬉しいし、楽しみにしています。いつもありがとうございます。 *行事等の日程はラインですぐに確認できます。子どもが参加している様子等も写真を送って来て下さるのが嬉しいです。	*自己評価や保護者の方による評価は年に1回実施し、HPにて公表しています。 *法人HPにて月に1回活動の様子を掲載しております。 *LINEにて活動の写真をお送りさせて頂いております。ぜひお子様と一緒にご覧になって振り返ってみてください。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	*配慮されている。 *写真掲載はどこまで良いかなど事前に確認してくださり、安心しました。	*個人の情報に関しては鍵付き書庫にて保管しております。 *写真の掲載に関しては保護者の方の同意に基づき、掲載を行っております。 *職員に関しては採用時に個人情報の取り扱いに関する誓約を結んでおります。	
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	95%	5%	0%	0%	*適宜、ラインなどでもお知らせしてくれたりしているので良い。 *マニュアルも周知されていると思います。定期的に緊急連絡先などのを再確認してくださっています。	*各種マニュアルは整備しています。また、保護者の方にはマニュアルの内容を記載した「びよびよのおしり」を契約時に配布し、お知らせをしている次第です。事業所事務室にても閲覧可能となっておりますので、閲覧希望の方はお問い合わせください。 *法人で感染症対策委員会と虐待防止委員会を設置しており研修や訓練にも取り組んでおります。

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> * 定期的に行っているのが良い。 * 訓練が行われている様子がホームページで見られ安心しました。 	<ul style="list-style-type: none"> * 非常災害の訓練を定期的に行っております。訓練の様子につきましては連絡帳やHPでお伝えしております。 * 非常食の試食や、電気や水道が止まることを想定して過ごす等の機会を設け災害に備えています。 * 年に一回、法人全体の引き渡し訓練を行っております。（保護者参加）
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> * 楽しく通所出来ている。 * 送迎の時は泣いたり、怒ったりしていますがびよびよに着くと楽しんでる様子を聞きます。 * 毎回楽しみにしていて、帰ってきてからも「楽しかったー！！」と言っております。 	<ul style="list-style-type: none"> * ありがとうございます。今後も「楽しい」と思える活動の立案や様々な経験ができる行事等を計画していきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> * いつも対応が丁寧でとても満足している。 * 子どもの成長を一緒に見守ってくださりいつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> * ありがとうございます。今後もお子さんの今後を見据えた支援が行えるよう日々、研鑽してまいります。